

El **CENTRO ESPAÑOL DE SOLIDARIDAD DE MÁLAGA (CESMA)** es una fundación sin ánimo de lucro y cuyo fin es la atención integral de las personas con problemas de adicciones, según el método terapéutico desarrollado por Proyecto Hombre.

Consideramos que nuestra MISIÓN es la prevención, la intervención terapéutica y la inserción sociolaboral de las personas que sufren problemas de adicción con el objetivo último de que adquieran su autonomía personal asegurando su confidencialidad y privacidad antes, durante y después de su relación con **CESMA**. Para ello situamos a la persona como protagonista de su proceso e implicamos a la familia y su entorno.

Esta misión nos compromete por igual a respetar y aplicar, dando ejemplo de los siguientes valores:

- ⊗ Nos comunicamos eficazmente y solucionamos los conflictos con respeto y tolerancia, escuchando y empatizando para poder comprender a todas las personas en proceso y a sus familias, al personal laboral, proveedores y todas aquellas personas con las que nos relacionamos.
- ⊗ Nos expresamos con libertad, honestidad, sinceridad, confianza y transparencia y participamos activamente de la toma de decisiones.
- ⊗ Adquirimos un compromiso de cumplimiento con la legalidad vigente y la normativa de protección de datos de carácter personal. Promovemos el trato justo, la diversidad, la igualdad de oportunidades.
- ⊗ Fomentamos el trabajo en equipo. Buscamos la calidad cumpliendo siempre los requisitos tanto internos como los que acordamos con las personas en proceso, a través de la sencillez, orden, iniciativa, esfuerzo, mejora y aprendizaje continuo, incluso de nuestros errores. Con todo ello, adquirimos el compromiso de mejora continua de nuestros servicios y nuestro sistema de calidad.
- ⊗ Vigilamos el cumplimiento de las medidas de seguridad internas que aseguran la confidencialidad y privacidad de los datos de las personas que acuden a nuestro servicio.
- ⊗ La Dirección de Programa Proyecto Hombre Málaga, de acuerdo con el Plan Estratégico de la Fundación, elabora un programa de objetivos de mejora planificados y con recursos asignados con un seguimiento anual.
- ⊗ El equipo terapéutico se siente orgulloso y disfruta de su trabajo reconociendo el afán de superación y de compromiso.

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad enunciada, el representante legal de la Fundación se compromete a su comunicación y revisión periódica, así como a cumplir los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

**Directora del Programa
Proyecto Hombre Málaga**



**Representante Legal
de la Fundación CESMA**

